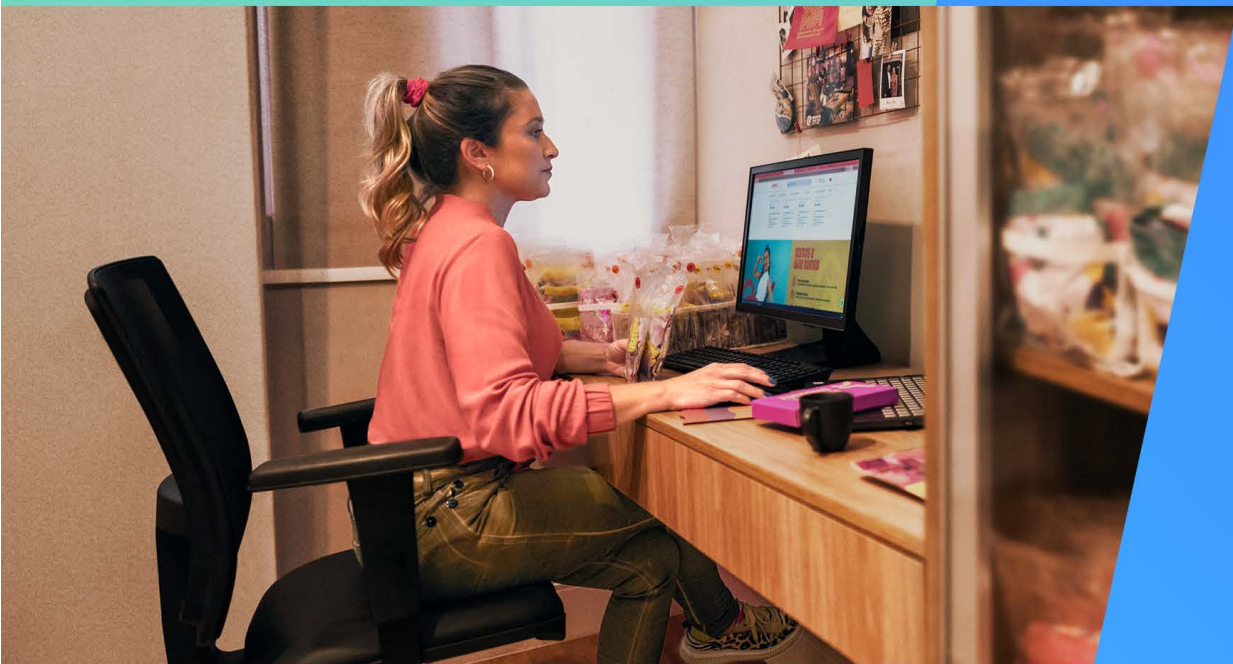


# Somos o Sebrae



Serviço Brasileiro de Apoio  
às Micro e Pequenas Empresas





Acreditamos na força da transformação e na inclusão produtiva do empreendedorismo. Ao apoiar os pequenos negócios, estamos apoiando a:

- Geração de empregos
- Renda das famílias
- Qualidade de vida da população

## Ciclo virtuoso

+ Pessoas TRANSFORMADAS  
= Comunidades TRANSFORMADAS

Melhoria do ambiente de negócios

- > Qualificação de quem empreende
- > Redução das desigualdades

# Somos agentes de capacitação e de promoção do desenvolvimento.

Há mais de 50 anos, oferecemos todo o suporte para o Brasil assumir sua posição de país empreendedor. Junte-se a nós para criar uma cultura de empoderamento e ação em prol dos pequenos negócios e da economia. Investimos em programas com foco na formalização, educação empreendedora, acesso a crédito, tecnologia, inovação e novos mercados. A sociedade reconhece esse intenso trabalho: estamos entre as marcas mais fortes do Brasil, segundo o estudo Brand Asset Valuator (BAV). Seja parte de um movimento de negócio positivo, ajudando-nos a criar pontes com os diversos agentes influenciadores. Participe e colabore com o maior processo de formação e desenvolvimento de pequenos negócios!

A man with short dark hair and glasses, wearing a dark t-shirt and a watch, is working in a workshop. He is using a tool to work on a piece of wood. The workshop is filled with various tools and equipment, and the lighting is warm and focused on the man's work.

# IMPACTO DOS PEQUENOS É GIGANTE

Os pequenos negócios são protagonistas da geração de emprego, renda e do desenvolvimento nacional.

O Brasil é o 3º país com o maior número de micro e pequenas empresas em atividade.



# Nossa atuação

Trabalhamos ancorados em 3 eixos:

GESTÃO DE NEGÓCIOS

AMBIENTE DE NEGÓCIOS

CULTURA EMPREENDEDORA



## Gestão de Negócios

- Melhoria da produtividade
- Sustentabilidade dos negócios

Oferecemos cursos e consultorias para capacitar quem empreende, visando melhorar a gestão e aumentar a capacidade produtiva do negócio. O impacto positivo se traduz em ganhos de competitividade e na sustentabilidade das empresas.





## Ambiente de Negócios

- Redução da informalidade
- Simplificação
- Acesso a crédito

Incentivamos a formalização e a inclusão produtiva da população. Articulamos leis e normas com condições diferenciadas para os pequenos negócios. Defendemos a simplificação, como forma de combater a burocracia excessiva, e o acesso a crédito.



## Cultura Empreendedora

- Educação empreendedora
- Geração de emprego e renda

Valorizamos e fomentamos o espírito empreendedor como instrumento de transformação social ao impulsionar a geração de emprego e renda.

Atuamos para difundir atitudes e comportamentos empreendedores.



# Atuamos nas 27 Unidades da Federação

**3.083**

Salas do Empreendedor

**821**

Espaços Sebrae em parceiros

**4.271**

Pontos de presença

**367**

Agências de Atendimento

Contamos com um time formado por mais de

**8 mil profissionais.**

# Agenda Prioritária Sebrae

Amazônia

Energia

Nordeste

Territórios

Inclusão Produtiva

Neointustrialização

Educação Empreendedora



# Amazônia



## Faça parte desta revolução sustentável

Estratégia focada em fomentar, apoiar e desenvolver pequenos negócios, startups, empreendimentos e ideias inovadoras alinhadas à bioeconomia, que tenham como premissa a atuação direta ou indireta para a conservação e uso sustentável dos recursos da biodiversidade da Amazônia. O Inova Amazônia integra uma estratégia nacional de atuação chamada Inova Biomas, que em breve chegará ao Pantanal e ao Cerrado.

# Portfólio Sebrae



Programa de aceleração de ideias inovadoras, startups e empresas com produtos, processos ou serviços da cadeia da bioeconomia, que recebem capacitação, mentoria, conexão com o mercado e bolsas por meio de edital. Evento itinerante focado em reunir quem empreende, instituições de ciência e tecnologia, parceiros e outros atores que influenciam no desenvolvimento de negócios de bioeconomia da região amazônica.



Estratégia de inovação aberta que conecta integrantes do ecossistema de inovação brasileiro que, de forma colaborativa, solucionam problemas e trazem oportunidades de mercado a partir do desenvolvimento de soluções inovadoras para médias e grandes empresas, governos, academia e grupos de MPE.



Programa ágil de consultoria individual e coletiva, que tem como foco a transformação digital, em ambiente de compartilhamento de práticas, acompanhado por consultor especialista.

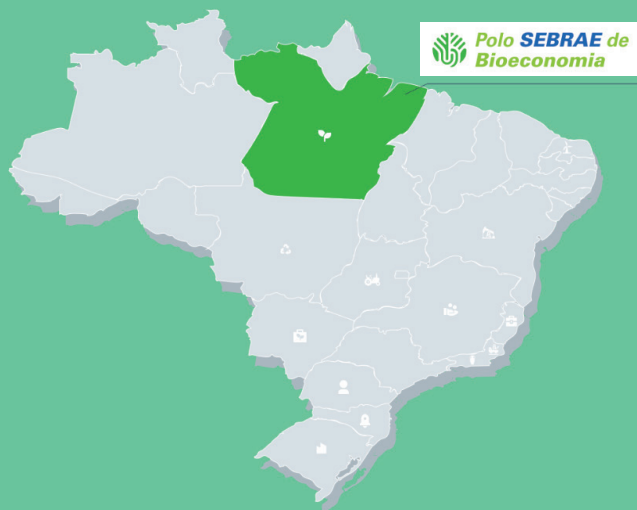


Programa guardião do “saber fazer local”, que desenvolve os pequenos negócios, transforma suas regiões e destaca seus produtos diferenciados pela origem para acessar mercados no Brasil e no mundo.





## Polo de Referência



O Polo de Bioeconomia, em Santarém/PA, desenvolve conteúdo e soluções na área de gestão de negócios inovadores para a região amazônica.



## Case de sucesso



Hylaea é a startup que direciona suas pesquisas para a ibogaína, uma planta amazônica com grande potencial de mercado e que contou com o apoio da Bolsa Sócio-Empreendedor do Inova Amazônia.



# Energia



## Energia para todos, oportunidades para muitos

O tema energia tem refletido grandes transformações do ambiente de negócios. Seja a energia entendida como um custo fixo, variável ou, ainda, como uma alternativa de negócio, esse é um tema que gera muitas oportunidades para nossos clientes.

# Portfólio Sebrae



A Eficiência Energética consolida conteúdos em formato de e-books, vídeos, artigos com dicas práticas e outras soluções disponíveis para quem empreende, como o curso *online* “Aumentando a lucratividade com energia”.



Abordagem de gestão que inclui critérios ambientais, sociais e de governança, buscando reduzir riscos e contribuir para a sustentabilidade. As práticas de ESG têm significado uma grande vantagem competitiva no mercado, tanto em grandes empresas quanto em pequenos negócios.



Contemplando parcerias com grandes empresas e seguindo a metodologia do Conexões Corporativas, nosso objetivo é qualificar a rede de fornecedores de grandes empreendimentos, que atuam na geração e/ou comercialização de energia.



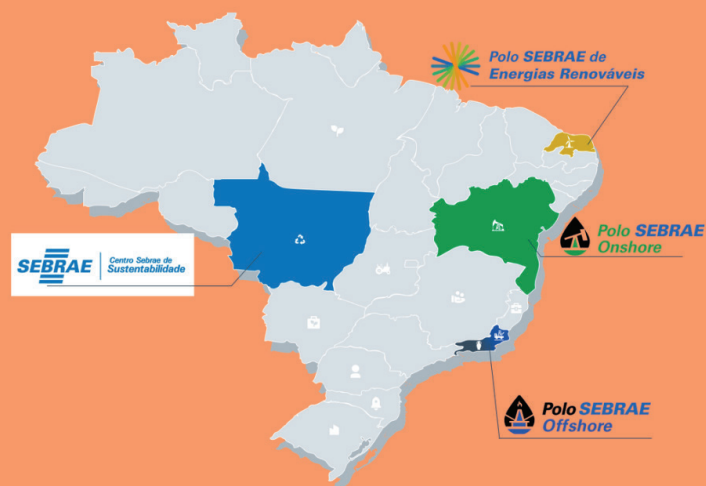
Conectamos pequenos negócios a uma rede de prestadores de serviços tecnológicos, contratados por meio de consultorias, serviços metrológicos, avaliação de conformidade e prototipagem.



Para o pequeno negócio que tem energia como um custo fixo ou variável, disponibilizamos a Jornada Custo, Consumo e Geração, que auxilia o empresário na tomada de decisão sobre a gestão energética do negócio.



# Polo de Referência



O Polo de Referência em Sustentabilidade (Centro Sebrae de Sustentabilidade) atua, há mais de 10 anos, na promoção da sustentabilidade para os pequenos negócios, impulsionando o desenvolvimento territorial dos biomas brasileiros.

O Polo de Energias Renováveis é uma parceria com o Senai-RN, que gera conhecimentos, conexões e negócios, para turbinar pequenas empresas e startups que atuam ou queiram atuar nos segmentos de energia eólica, solar fotovoltaica, de biogás e hidrogênio verde.

O Polo Sebrae Onshore é uma parceria com a Associação Brasileira dos Produtores Independentes de Petróleo e Gás (Abpip), que aproxima empresas compradoras e fornecedoras, de todos os portes, da cadeia de óleo e gás *onshore*. Além disso, facilita o acesso a informações e tendências do mercado.

O Polo de Referência Sebrae em Óleo e Gás Offshore traz soluções para impulsionar os pequenos negócios do segmento.



## Case de sucesso



A Cervejaria Edelbrau foi a primeira cervejaria artesanal no Brasil a gerar 100% de sua energia consumida. Destaca-se por suas ações em ESG, como o reaproveitamento dos resíduos gerados na produção.





# Nordeste



## Colocando o Nordeste brasileiro no mapa global da inovação

Essa abordagem abrange uma série de programas e ações projetados para catalisar o empreendedorismo e a inovação na região, visando não apenas o crescimento econômico, mas também a criação de um ambiente propício para a geração de negócios sustentáveis e de alto valor agregado.

# Portfólio Sebrae



Programa de bolsistas que leva a gestão da inovação para as empresas, de maneira gratuita e personalizada. Desmistificamos e implantamos a gestão da inovação nas micro e pequenas empresas, com a geração de novos produtos, serviços e processos inovadores.



Atuação nos territórios voltados ao fortalecimento de destinos turísticos inteligentes. Tem foco em temas como governança, tecnologia, sustentabilidade e turismo de experiência.



Estratégia colaborativa de atuação em rede do Sebrae para potencializar o ecossistema da cadeia de valor da Economia Criativa na Região Nordeste. Promove um ambiente favorável nos contextos da transformação digital e da sustentabilidade empreendedora dos negócios criativos.



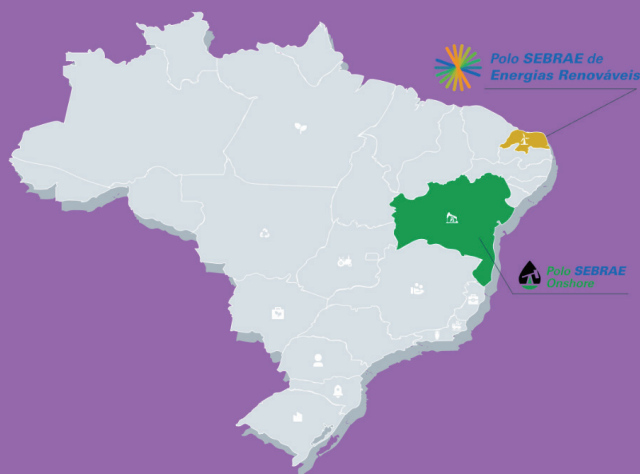
Abordagem que busca compreender, de maneira sistêmica, o ecossistema de inovação de um município ou de uma microrregião geográfica. Considera suas vocações econômicas e seu potencial tecnológico para promover o desenvolvimento local, sob a ótica da inovação, e foca em estruturar uma intervenção coordenada de longo prazo.



Programa que desenvolve e fortalece os pequenos negócios inovadores na região, por meio de ações de incubação, pré-aceleração e aceleração, objetivando fomentar o ecossistema de inovação e incrementar a matriz produtiva regional com produtos e serviços de alto valor agregado.



## Polo de Referência



O Polo de Energias Renováveis é uma parceria com o Senai-RN, que gera conhecimentos, conexões e negócios, para turbinar pequenas empresas e startups que atuam ou queiram atuar nos segmentos de energia eólica, solar fotovoltaica, de biogás e hidrogênio verde.

O Polo Sebrae Onshore é uma parceria com a Associação Brasileira dos Produtores Independentes de Petróleo e Gás (Abpip), que aproxima empresas compradoras e fornecedoras, de todos os portes, da cadeia de óleo e gás *onshore*. Além disso, facilita o acesso a informações e tendências do mercado.



## Case de sucesso



O projeto Óiafia, em Salvador/BA, é a saboaria artesanal que atua na coleta seletiva e reciclagem de azeite de dendê das baianas de acarajé. Integrando tecnologias a modelos sustentáveis e gerando benefícios que reduzem impactos sociais, culturais e ambientais, atua na economia circular, verde e criativa.



# Ter ritó rios



**Seu território é o melhor  
lugar para viver e empreender**

Compartilhamento de conhecimentos sobre o território, por meio da mobilização, integração e preparação de instituições e de lideranças locais do setor público, da iniciativa privada e do terceiro setor, voltados ao desenvolvimento econômico regional sustentável, com ênfase nos pequenos negócios.



# Portfólio Sebrae



Programa nacional, com atuação em todas as unidades da Federação, que busca identificar gargalos de inovação e estimular a adoção de ferramentas de implantação da inovação nos pequenos negócios.



Iniciativas derivadas das necessidades de grandes empresas e da sua cadeia de valor, que têm como foco a melhoria do ambiente de negócios e a competitividade de todos os atores envolvidos.



As indicações de procedência e as denominações de origem reconhecem a diferenciação de produtos, o que promove ganhos para quem produz, para quem consome e para toda a comunidade.



Abordagem sistêmica com foco na melhoria do ambiente de negócios para os pequenos negócios. Organizadas em 10 eixos de atuação, as soluções contribuem para a geração de emprego e renda nos municípios.



O programa propicia uma experiência de imersão das lideranças e comunidade no desenvolvimento de seu território e conta com o Observatório Territorial e a Agenda de Desenvolvimento.



## Polo de Referência



O Polo de Liderança tem como objetivo fortalecer líderes, além de estabelecer relacionamentos e gerar novas conexões. O foco é levar a temática da inclusão produtiva para a sensibilização das lideranças locais.



## Case de sucesso



O Inova Norte é uma maratona de inovação *online* para prototipar ideias que ajudem a potencializar o desenvolvimento dos nove municípios que fazem parte do Norte Fluminense, no Rio de Janeiro. A proposta é acelerar ideias que podem virar projetos e impactar positivamente o território.



Gestão de Negócios

# Inclu são produ tiva

A photograph of a woman with blonde hair, wearing a brown long-sleeved shirt and a dark blue apron with a brown leather patch. She is holding a piece of brown leather in her hands, stretching it out. In the background, there is a blurred workshop environment with various tools and materials. The photo is partially obscured by the large white text on a blue background.

**Contribuindo para a construção de  
uma sociedade mais justa, por meio  
da geração de trabalho e renda**

Estratégia que adota diversas metodologias para  
ativação e transformação de vidas de pessoas em  
situação de vulnerabilidade socioeconômica.

# Portfólio Sebrae



Programa que incentiva, valoriza e acelera a jornada de mulheres que empreendem ou querem empreender.



O projeto objetiva estimular, capacitar e promover o empreendedorismo em pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica.



A metodologia 3 Fases é certificada como uma Tecnologia Social, reconhecida pela Fundação Banco do Brasil e trabalha o desenvolvimento humano, a capacitação para o trabalho e a geração de trabalho e renda.



O objetivo do projeto é proporcionar às mulheres em situação de vulnerabilidade social condições necessárias à abertura de novos negócios.



Como parte integrante do Cidade Empreendedora, o Sebrae oferece aos municípios consultorias para o aprimoramento de políticas públicas em prol da inclusão social, do desenvolvimento econômico e da melhoria da qualidade de vida nas regiões vulneráveis.

São elas:

- Fortalecimento Local em Inclusão Produtiva (Flip)
- Consultoria para a Implantação do Plano Municipal de Inclusão Produtiva
- Consultoria para Planejamento das Ações de Inclusão Produtiva na rede CRAS
- Consultoria Adaptação de Fundos Municipais



## Polo de Referência



O Polo de Liderança tem como objetivo fortalecer líderes, além de estabelecer relacionamentos e gerar novas conexões. O foco é levar a temática da inclusão produtiva para a sensibilização das lideranças locais.



## Case de sucesso



Patrícia Rocha é empreendedora e mulher inspiradora da Rede Força Mulher do Tocantins, que é composta por mais de 2.000 mulheres. Elas participaram de uma trilha de capacitações focadas na formação sócioprofissionalizante e empreendedora, capitaneada pelo Sebrae.





Gestão de Negócios

# Neo indus triali zação



**A recuperação da indústria  
brasileira passa, necessariamente,  
pela pequena empresa**

O programa contribui para que as empresas atendidas adotem práticas mais inovadoras em seus processos, aumentem sua produtividade (porta para dentro) e possam se posicionar de forma mais competitiva em seu mercado de atuação (porta para fora).

# Portfólio Sebrae



O Brasil Mais Produtivo leva inovação às empresas, com soluções para aumentar a produtividade e gerar mais transformação digital aos pequenos negócios, por meio de melhorias rápidas e de alto impacto.



“Energia para todos, oportunidades para muitos” sintetiza a estratégia de atuação do Sebrae, fomentando a transição energética de pequenos negócios e qualificando a oferta de produtos e serviços do ecossistema do mercado de energia que contribuem para a transição energética, inserindo os pequenos nas diferentes fases de aquisições do mercado de energia.



Iniciativas que, a depender das necessidades das grandes empresas e da sua cadeia de valor, podem ser executadas com foco na melhoria do ambiente de negócios e na competitividade de todos os atores envolvidos.



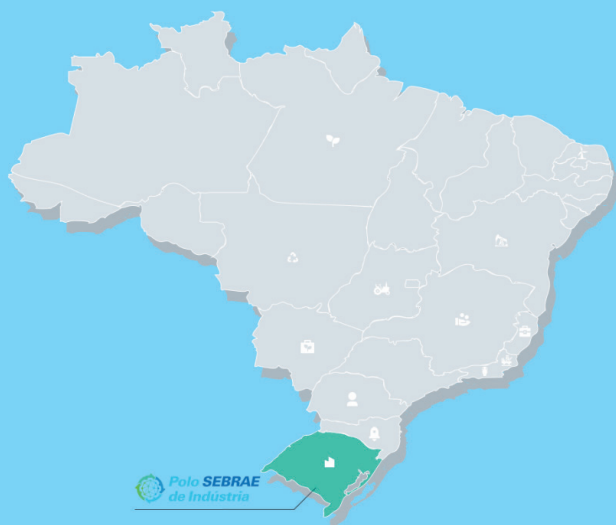
Abordagem de gestão que inclui critérios ambientais, sociais e de governança, buscando reduzir riscos e contribuir para a sustentabilidade. As práticas de ESG têm significado uma grande vantagem competitiva no mercado, tanto em grandes empresas quanto em pequenos negócios. Com o diagnóstico ESG do Sebrae, é possível identificar o status da pequena empresa ante os pilares ESG.



A internacionalização aumenta a competitividade das micro e pequenas empresas, por meio da abertura de mercados, geração de negócios e presença internacional continuada e crescente da indústria brasileira, como estratégia de colaboração para o fortalecimento do ecossistema de inovação das MPE.



## Polo de Referência



O Polo Sebrae de Indústria foi criado para apoiar na superação dos desafios gerenciais da pequena indústria.



## Case de sucesso



Orientações do Programa Brasil Mais Produtivo elevaram a interação da Edificare Arquitetura e Construção com os clientes, ampliando o controle da satisfação do atendimento mais ágil e efetivo. A empresa teve um aumento de 50% no faturamento e 94% na produtividade.





# Educação empreendedora



## Desenvolvimento de competências empreendedoras como instrumento para a educação inclusiva e emancipadora

A Educação que Transforma é uma abordagem ao ensino e à aprendizagem que forma gestores, professores e estudantes, possibilitando o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho. O objetivo é envolver a comunidade escolar para unir conhecimento e atitude empreendedora.

# Portfólio Sebrae



Desafio Liga Jovem é uma competição de equipes de estudantes entre o 9º ano do Ensino Fundamental e o 3º ano do Médio de todo o Brasil com o propósito de resolver problemas das suas escolas e/ou comunidades.



Estratégia de inovação aberta que conecta integrantes do ecossistema de inovação brasileiro que, de forma colaborativa, solucionam problemas e trazem oportunidades de mercado a partir do desenvolvimento de soluções inovadoras para médias e grandes empresas, governos, academia e grupos de MPE.



É uma correalização do Sebrae, Bett Educar e Instituto Significare, que visa valorizar e divulgar projetos e educadores transformadores de todos os cantos do Brasil.



Traz como uma de suas categorias o Empreendedorismo na Escola, que valoriza iniciativas voltadas à Educação Empreendedora nos municípios.



Colaborar com a educação integral a partir de projetos de vida dos estudantes, oferecer aperfeiçoamento e valorização de educadores, fornecer informações e conscientizar gestores públicos sobre a importância da educação empreendedora.



## Polo de Referência



Desde 1994, o Sebrae atua no ensino de empreendedorismo no Brasil. Conheça o Centro Sebrae de Referência em Educação Empreendedora (CER Sebrae).



## Case de sucesso



A equipe Refugia foi uma das vencedoras do Desafio Liga Jovem e teve como premiação uma missão internacional organizada pelo Sebrae.





